

ALGEMENE VOORWAARDEN

Azienda Agricola & Agriturismo Unico Senso
Via San Pietro Martire 17
63843 Montottone (FM)
Italia

1) Definities

- a) Unico Senso: de eigenaren Yvo & Dorith Paagman of de door hen aangewezen plaatsvervanger(-s).
- b) Gasten: de huurder/degene die geboekt heeft en zijn/haar reisgenoten of eventueel bezoek, die gebruik zullen maken van de accommodatie en faciliteiten van Unico Senso.

2) Boeking

- a) De accommodaties van Unico Senso kunnen rechtstreeks geboekt worden bij Unico Senso of via een agent/reisorganisatie.
- b) Rechtstreeks boeken bij Unico Senso kan via de boekingsmodule in de website www.unicosenso.com of door aan te vragen via het e-mailadres info@unicosenso.com.
- c) De huurder dient minimaal 21 jaar of ouder te zijn.
- d) De huurder ontvangt van Unico Senso per email een boekingsbevestiging. Zodra u de boekingsbevestiging heeft ontvangen zijn deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- e) De boeking is definitief zodra Unico Senso de aanbetaling, of indien korter dan 6 weken voor aanvang huurperiode, de volledige verblijfskosten heeft ontvangen.
- f) De huurder/degene die geboekt heeft, is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de boeking, zowel voor zichzelf als van zijn/haar reisgenoten of eventueel bezoek.
- g) Het is niet toegestaan om met meer personen gebruik te maken van de accommodatie dan is overeengekomen. Overschrijding van dit maximum kan leiden tot ontbinding van de boekingsovereenkomst, verwijdering uit de accommodatie of, indien mogelijk in de accommodatie, verhoging van de verblijfskosten conform de prijslijst. Dit ter oordeel aan Unico Senso.
- h) Het is niet toegestaan de boeking aan derden over te dragen of om de accommodatie aan derden in gebruik te stellen.
- i) Zoals ook vermeld op de website is Unico Senso ongeschikt voor kinderen jonger dan 5 jaar en personen die slecht ter been/beperkt of niet mobiel zijn.
- j) Zoals ook vermeld op de website van Unico Senso zijn huisdieren niet toegestaan.

3) De boekingsbevestiging vermeldt:

- a) De totale verblijfskosten en de kosten die ter plaatse dienen te worden voldaan.
- b) De wijze van aanbetalen en betalen met de vervaldatum.
- c) De datum van aankomst (vanaf 16.00 uur) en de datum van vertrek (uiterlijk om 10.00 uur).
- d) De gevraagde en verstrekte persoonsgegevens van de huurder en zijn reisgenoten.

4) Betaling

- a) Binnen 7 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging betaalt de huurder een aanbetaling van 30% van de verblijfskosten.
- b) Het restant van de verblijfskosten dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan.
- c) Boeking die korter dan 6 weken voor de aanvang van de huurperiode worden gedaan, dienen terstond en voor 100% te worden betaald. De boeking is dan pas definitief na ontvangst van de volledige verblijfskosten door Unico Senso.
- d) Bij niet tijdige (aan-)betaling (zie 4 a,b en c) behoudt Unico Senso zich het recht voor de boeking als door de huurder geannuleerd te beschouwen.
- e) Aan het einde van het verblijf dienen voor het vertrek (bij voorkeur de avond van tevoren) alle eventuele overige kosten te zijn betaald.

5) Aansprakelijkheid van Unico Senso

- a) Unico Senso is niet aansprakelijk voor schade of letsel, verlies of diefstal van welke aard dan ook, berokkend aan de gasten of veroorzaakt door andere gasten of derden.
- b) Unico Senso is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat als gevolg van overmacht als natuurgeweld, natuurrampen, ziektes, brand, oorlog, terrorisme/aanslagen, stakingen, geweldplegingen of ongevallen.
- c) Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten. Geschillen worden beslecht volgens het Nederlands recht bij de Rechtbank van Utrecht.

- d) Het gebruik van de faciliteiten en het verblijf op het terrein van Unico Senso zijn voor eigen risico van de gasten. De gasten zijn zich ervan bewust dat Unico Senso een boerenbedrijf is, met een ruig en niet omheind natuurlijk terrein.

6) Aansprakelijkheid huurder

- a) De gasten dienen de accommodatie en alles wat daarbij hoort netjes te gebruiken en zich "als een goed huisvader betaamd" te gedragen.
- b) Door de gast(-en) veroorzaakte schade wordt direct gemeld aan Unico Senso en direct en geheel vergoed.
- c) De gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een (reis-) verzekering die schade dekt.

7) Annulering

De huurder/gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een adequate reis- en annuleringsverzekering.

a) Annulering door de huurder

1. Annulering voor aanvang van de huurperiode dient doorgegeven te worden via email. Na ontvangst stuurt Unico Senso per email een bevestiging van de annulering.
2. De volgende bedragen zijn bij annulering voor aanvang van de huurperiode verschuldigd:
 - (i) Meer dan 6 weken voor aanvang: 30% van de totale verblijfskosten
 - (ii) Minder dan 6 weken voor aanvang: 100% van de totale verblijfskosten
3. Geannuleerde boekingen kunnen niet aan derden worden overgedragen, tenzij daar via email door Unico Senso toestemming voor is gegeven.
4. Bij latere aankomst of eerder vertrek dan is overeengekomen in de boeking vindt geen restitutie door Unico Senso plaats.

b) Annulering in geval van overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan onvoorziene en niet-verwijtbare gebeurtenissen zoals natuurrampen, brand, oorlog/terrorisme/geweld, besluiten van overheidswege, stakingen, besmettelijke ziektes etc.
2. In geval van annulering door de huurder of Unico Senso van de boeking of wijziging gedurende het verblijf als gevolg van overmacht, vindt door Unico Senso geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaats.

Toevoeging: Annulering van de boeking voor 2021 in verband met het Coronavirus

Indien er sprake is van een ontradend reisadvies van de overheid - code oranje (alleen noodzakelijke reizen) of rood (negatief reisadvies) – voor de regio Le Marche, terwijl alle verblijfskosten reeds zijn voldaan, gelden bij annulering van de boeking de volgende voorwaarden:

1. Bij annulering van de hele boeking vóór de geplande aankomstdatum, restitueert Unico Senso 70% van de totale verblijfskosten.
2. Bij een eerder vertrek dan gepland i.v.m. een wijziging van het reisadvies tijdens het verblijf naar code oranje/rood, restitueert Unico Senso pro rato over 70% van de totale verblijfskosten vanaf 1 dag voor de ingangsdatum van de wijziging.

c) Annulering door Unico Senso

1. Indien Unico Senso door buitengewone omstandigheden, zijnde geen overmacht, genoodzaakt is om de boeking te annuleren, zal de huurder z.s.m. hiervan op de hoogte worden gebracht.
2. Indien mogelijk en gewenst zal Unico Senso een passend alternatief aanbieden.
3. Bij het niet kunnen aanbieden van een passend alternatief of indien deze niet aanvaard wordt door de huurder, zal Unico Senso het reeds betaalde bedrag - volledig of pro rato (indien annulering tijdens verblijf) - restitueren. De huurder heeft geen ander recht dan het terug ontvangen van dit bedrag.

8) Privacy persoonsgegevens

- a) Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van uw boeking en uw verblijf.
- b) Voor de verwerking van de boeking heeft Unico Senso een overeenkomst voor het gebruik van een extern boekingsstelsel. In de Algemene Voorwaarden, horend bij deze overeenkomst, is vastgelegd dat en op welke wijze de privacy van de persoonsgegevens is georganiseerd en beveiligd.
- c) Uw persoonsgegevens zullen door Unico Senso niet met derden worden gedeeld, behoudens met de verwerker zoals genoemd in artikel 9b) en voor registratie vanuit overheidswege.

9) Huisregels

- a) Om voor iedereen het verblijf zo prettig mogelijk te maken zijn er een aantal huisregels, waaraan alle gasten zich dienen te houden. Deze huisregels zijn te vinden in de informatiemap in uw accommodatie en/of in de digitaal verstrekte versie.

- b) In de informatiemap in uw accommodatie/de digitale versie vindt u een inventarislijst. Mochten er zaken ontbreken of niet functioneren, dan verwacht Unico Senso dat de gasten dit melden, zodat het kan worden opgelost of hersteld.
- c) Het is niet toegestaan om te roken in de accommodatie of gemeenschappelijke ruimten.
- d) De gasten dienen zich aan de instructies van Unico Senso te houden.
- e) Indien gasten zich, naar oordeel van Unico Senso, niet houden aan deze Algemene Voorwaarden en de Huisregels, is Unico Senso gerechtigd de boekingsovereenkomst teniet te doen en te verlangen dat deze gasten de accommodatie en het terrein van Unico Senso direct verlaten. De gasten kunnen dan geen aanspraak maken op restitutie van de verblijfskosten of andere reeds gedane betalingen.